



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

## MANUAL DE USUARIO DE PAGO EN LINEA INSTITUCIONAL

Guadalajara Jalisco, 2 de Abril de 2009



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

VICERRECTORÍA EJECUTIVA / COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

## Manual de Usuario de Pago en Línea

### INDICE

	Pág.
I. <a href="#">INTRODUCCIÓN</a> .....	2
II. <a href="#">OBJETIVO</a> .....	2
III. <a href="#">REQUERIMIENTOS</a> .....	2
IV. <a href="#">FUNCIONAMIENTO</a> .....	3
• Ingreso .....	3
• Pago Estudiantes .....	5
• Pago Aspirantes .....	12
• Pago Egresados .....	17
 <a href="#">SIGLARIO</a> .....	 23
 <a href="#">REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y DOCUMENTALES</a> .....	 23



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

VICERRECTORÍA EJECUTIVA / COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS  
DE INFORMACIÓN

## Manual de Usuario de Pago en Línea

### I. INTRODUCCION.

El presente manual de Pago en Línea Institucional tiene como propósito servir de guía para efectuar pagos electrónicos de aspirantes, estudiantes y egresados, brindando un servicio adicional que beneficie a la Red Universitaria con el propósito de agilizar y facilitar los trámites y pagos de servicios, utilizando tecnologías de información y disminuyendo de esta forma los costos de operación de la Dirección de Finanzas de la Universidad de Guadalajara.

### II. OBJETIVO.

El propósito del Manual de Pago en Línea Institucional es convertirse en una herramienta para los usuarios de la Red Universitaria para que realicen y agilicen el pago de servicios involucrando tecnologías de información y modernizando así la operación de los servicios.

### III. REQUERIMIENTOS.

Para poder ingresar al Modulo de Pago en Línea Institucional y realizar pagos es necesario cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser usuario con código validado.
- Contar con los privilegios suficientes para ejecutar el proceso.
- Ser tarjetahabiente.



## Manual de Usuario de Pago en Línea

### IV. FUNCIONAMIENTO.

#### INGRESO

Para poder ingresar al sistema de pago en línea, es necesario entrar al siguiente enlace <http://www.pagaenlinea.udg.mx>.

1. Una vez que haya ingresado a la dirección electrónica el sistema le mostrará la siguiente pantalla.

Tendrá las siguientes opciones para realizar pago en línea:

- Pago estudiantes
- Pago aspirantes
- Pago egresado



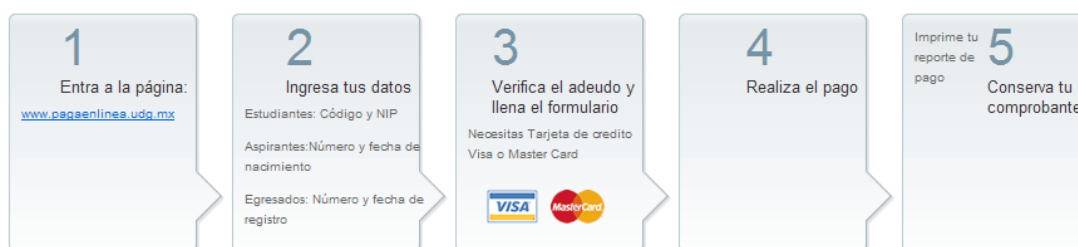
# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

VICERRECTORÍA EJECUTIVA / COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

## Manual de Usuario de Pago en Línea

En la parte baja de la pantalla anterior se describen de manera general los 5 pasos necesarios para realizar pagos en línea.

### Pasos para realizar tu pago



Y de manera particular se detallaran a continuación.

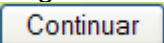


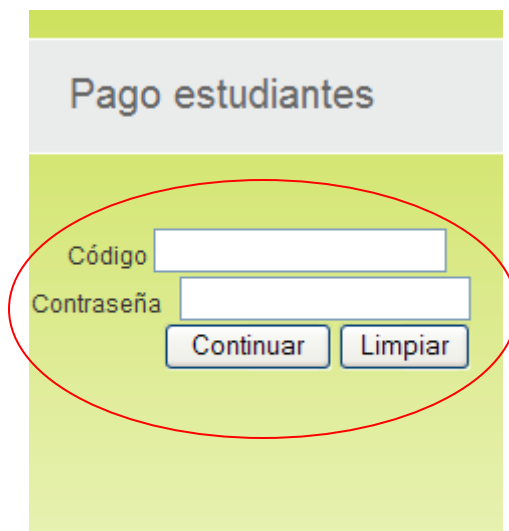
# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

VICERRECTORÍA EJECUTIVA / COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

## Manual de Usuario de Pago en Línea

### PAGO A ESTUDIANTES.

1.- Una vez que haya accedido al modulo de Pago en línea institucional, debe teclear su código y contraseña y en seguida dar click en .



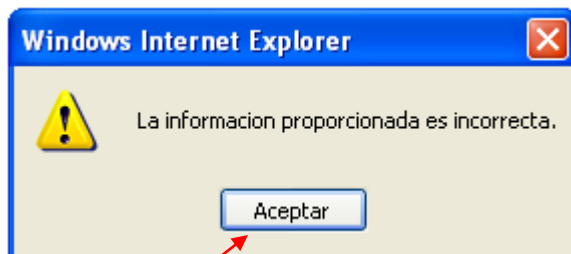
Si la información de código y contraseña son incorrectos mostrará la siguiente pantalla:



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

VICERRECTORÍA EJECUTIVA / COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS  
DE INFORMACIÓN

## Manual de Usuario de Pago en Línea



Deberá dar click en  y el sistema lo regresará a la pantalla inicial de **Pago estudiantes**, dar click en  y nuevamente ingresar los datos correctamente.

Una vez que los datos requeridos para acceder sean los correctos se mostrará la siguiente pantalla, indicando de manera general información del alumno (**código, nombre, campus y carrera así como su estado de cuenta**).



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

VICERRECTORÍA EJECUTIVA / COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

## Manual de Usuario de Pago en Línea

**Pago en línea**

**Pago estudiantes**

**DATOS DEL ALUMNO**  
Código: 93639421  
Nombre: DAVID ARMANDO RIOS CERVANTES  
Campus: CUCEA Carrera: MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS Ciclo: 2007A

**ESTADO DE CUENTA**

No.	Concepto	Fecha	Monto	Pagado	A Pagar
1	HOLOGRAMA P/ CREDEN. 2DO.MIAN.07B	21-09-2007	\$13.00	0	<input type="checkbox"/>
2	HOLOGRAMA P/ CREDEN. 3RO.MIAN.2008A	04-03-2008	\$14.00	0	<input type="checkbox"/>
3	HOLOGRAMA PARA CREDENCIAL	26-08-2008	\$14.00	0	<input type="checkbox"/>
<b>TOTAL</b>			<b>\$41.00</b>	<b>\$0.00</b>	0

Regresar **Pagar**

En la parte baja de la pantalla anterior aparece el **ESTADO DE CUENTA** del alumno indicando la fecha y la cantidad a pagar como se muestra a continuación:

No.	Concepto	Fecha	Monto	Pagado	A Pagar
1	HOLOGRAMA P/ CREDEN. 2DO.MIAN.07B	21-09-2007	\$13.00	0	<input checked="" type="checkbox"/>
2	HOLOGRAMA P/ CREDEN. 3RO.MIAN.2008A	04-03-2008	\$14.00	0	<input type="checkbox"/>
3	HOLOGRAMA PARA CREDENCIAL	26-08-2008	\$14.00	0	<input type="checkbox"/>
<b>TOTAL</b>			<b>\$41.00</b>	<b>\$0.00</b>	13

2.- Una vez que haya consultado los adeudos pendientes debe de dar click  en cada uno de los conceptos que desee efectuar el pago, si son más de dos el sistema dará una suma automática del monto a pagar. Una vez seleccionados los conceptos que quiere liquidar debe dar click en **Pagar**.



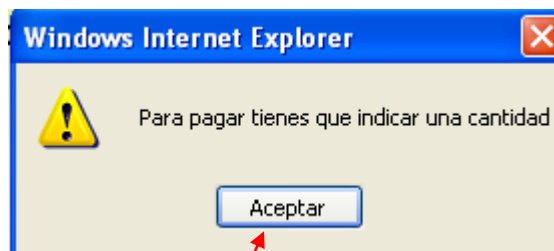


# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

VICERRECTORÍA EJECUTIVA / COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

## Manual de Usuario de Pago en Línea

En caso de que por error no haya seleccionado ningún adeudo y dió click en  se desplegará la siguiente ventana.



En este caso debe dar click en  para seguir realizando su pago.

A continuación el sistema le regresará a la pantalla del **ESTADO DE CUENTA**. Donde deberá seleccionar el o, los conceptos que se pretenda liquidar, activando la casilla  y posteriormente debe dar click en



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

VICERRECTORÍA EJECUTIVA / COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

## Manual de Usuario de Pago en Línea

3.- En seguida se mostrará la siguiente pantalla donde debe completar la información que el sistema le requiere: (**Nombre que aparece en la tarjeta, número de tarjeta y código de seguridad**).

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

**Sistema de Pago en Línea**

**Referencia: 00936394212**  
**Importe a pagar: \$13.00**

Solo se permite el pago con tarjeta de crédito

Nombre que aparece en la tarjeta

Número de tarjeta

Código de seguridad  últimos 3 números al reverso de su tarjeta; zona de firma

Vigencia mes  año

 Este sitio ha escogido certificados SSL de VeriSign para obtener comunicaciones confidenciales y de comercio electrónico.


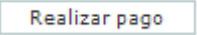
Acerca de los certificados SSL



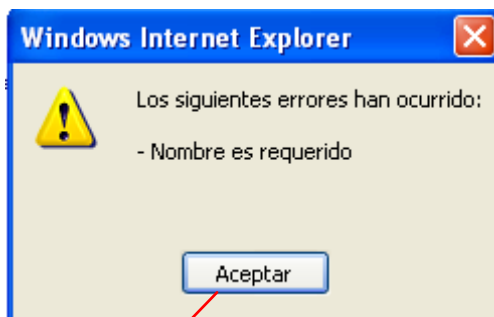
# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

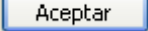
VICERRECTORÍA EJECUTIVA / COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

## Manual de Usuario de Pago en Línea

4.- Para la vigencia debe dar click  para que se despliegue los meses y los años de los cuales deberá seleccionar el que corresponda. Y dar click en .

En caso de que la información proporcionada no sea suficiente o este incorrecta el sistema le notificará a través de la siguiente pantalla,



5.- Deberá dar click en  para que el sistema le regrese a complementar la información requerida.



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

VICERRECTORÍA EJECUTIVA / COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

## Manual de Usuario de Pago en Línea

6.- Cuando haya completado la información deberá dar click en . Para que el sistema le muestre la siguiente pantalla que contiene la información general de la transacción.

### UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

#### Sistema de Pago en Línea

Información de la transacción	
Nombre de cliente	DAVID ARMANDO RIOS CERVANTES
Referencia cliente	00936394212
Estado de la transacción	Declined (General).
Autorización	No autorizada
Importe	13.0
Fecha	27/03/2009 12:03:42

7.- Finalmente dar click en  para que tenga impreso el recibo de la transacción. O dar click en  para finalizar la operación de pago.



## Manual de Usuario de Pago en Línea

### PAGO ASPIRANTES.

1.- Una vez que haya ingresado a Pago en línea Institucional y pretenda realizar un pago como aspirante deberá teclear el Número de Registro.

Pago aspirantes

Número de Registro

Fecha de nacimiento

01 ▼ Enero ▼ 2009 ▼

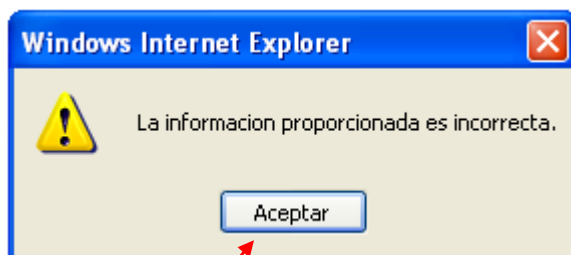
Continuar Limpiar

2.- Posteriormente debe completar los datos correspondientes a su fecha de nacimiento, podrá utilizar las flechas ▼ para seleccionar el día mes y año correspondiente. Y en seguida dar click en  .



## Manual de Usuario de Pago en Línea

En caso de que el sistema detecte error aparecerá la pantalla siguiente, indicándole que la información es incorrecta.



Deberás dar un click en . Y el sistema le regresará nuevamente a la pantalla inicial de **Pago aspirante**, dar click en  y nuevamente ingrese los datos correctamente.

Una vez que hayas ingresado el Numero de Registro y la fecha de nacimiento deberá dar un click en . Y el sistema le mostrará la siguiente pantalla:



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

VICERRECTORÍA EJECUTIVA / COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

## Manual de Usuario de Pago en Línea



Paga en línea

Pago aspirantes

**DATOS DEL ALUMNO**

Número	1536991	
Nombre	JULIO ALFREDO CASTREJON DOMINGUEZ	
Campus	Carrera	Ciclo
CUAAD	LICENCIATURA EN URBANISTICA Y MEDIO AMBIENTE	2009A

**ESTADO DE CUENTA**

No.	Concepto	Fecha	Monto
1	PROCESO DE SELECCION LICENCIATURA	03-OCT-08	\$520.00
<b>TOTAL</b>			<b>\$520.00</b>

En caso de que no desee realizar el pago debes de click en  y el sistema automáticamente te enviará a la página principal.

3.- Si desea continuar, debe dar un clic en . Y se desplegará la siguiente pantalla:



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

VICERRECTORÍA EJECUTIVA / COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

## Manual de Usuario de Pago en Línea

### UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

#### Sistema de Pago en Línea

**Referencia: 00936394212**

**Importe a pagar: \$13.00**

Solo se permite el pago con tarjeta de crédito

Nombre que aparece en la tarjeta

Número de tarjeta

Código de seguridad  últimos 3 números al reverso de su tarjeta; zona de firma

Vigencia mes  año

Realizar pago



Este sitio ha escogido certificados SSL de VeriSign para obtener comunicaciones confidenciales y de comercio electrónico.

[Acerca de los certificados SSL](#)

4.- Debe completar la información que el sistema le requiere (**Nombre que aparece en la tarjeta, número de tarjeta y código de seguridad**).


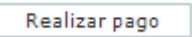




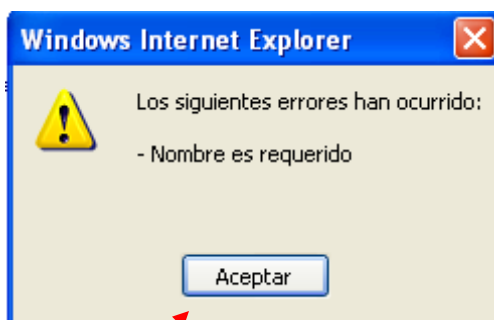
# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

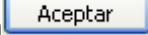
VICERRECTORÍA EJECUTIVA / COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

## Manual de Usuario de Pago en Línea

5.- Para la vigencia debe dar click  para que se despliegue los meses y los años de los cuales deberá seleccionar el que corresponda. Y dar click en .

En caso de que la información proporcionada no sea suficiente o este incorrecta el sistema le notificará a través de la siguiente pantalla,



Deberá dar un click en . Para que el sistema le regrese a completar la información requerida.



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

VICERRECTORÍA EJECUTIVA / COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

## Manual de Usuario de Pago en Línea

6.- Cuando haya completado la información deberá dar click en . Y se desplegará la siguiente pantalla con la información general de la transacción.

### UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

#### Sistema de Pago en Línea


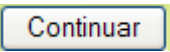
Información de la transacción	
Nombre de cliente	DAVID ARMANDO RIOS CERVANTES
Referencia cliente	00936394212
Estado de la transacción	Declined (General).
Autorización	No autorizada
Importe	13.0
Fecha	27/03/2009 12:03:42


7.- Finalmente dar click en  para que tenga impreso el recibo de la transacción. O dar click en  para finalizar la operación de pago.



## Manual de Usuario de Pago en Línea

### PAGO EGRESADOS.

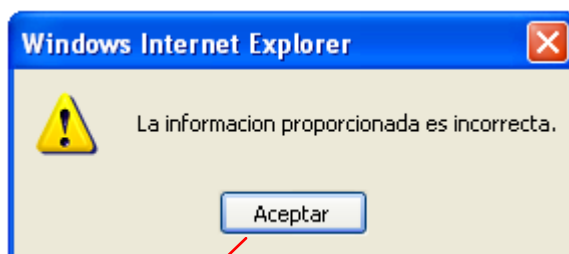
1.- Una vez que haya ingresado al modulo de Pago en línea Institucional y desee realizar un pago como egresado deberá teclear el número de solicitud y fecha de registro podrá utilizar las flechas  para seleccionar el día mes y año correspondiente y en seguida dar click en .



En caso de que la información proporcionada no sea suficiente o esté incorrecta se desplegará la siguiente pantalla,



## Manual de Usuario de Pago en Línea



Deberás dar un click en . Y el sistema te regresará nuevamente a la pantalla inicial de **Pago egresado**, dar click en  y deberá ingresar los datos correctamente.

2.- Una vez que haya ingresado el número de solicitud y la fecha de registro correctamente el sistema te mostrará la siguiente pantalla:



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

VICERRECTORÍA EJECUTIVA / COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

## Manual de Usuario de Pago en Línea



Paga en línea

Pago egresados

**DATOS DEL ALUMNO**  
**Código**  
302823918  
**Nombre**  
RINCON VALENCIA LILIANA FABIOLA  
**Campus**                      **Carrera**                      **Fecha de Registro**  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR      LICENCIATURA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES      17-MAR-09

**ESTADO DE CUENTA**

No.	Concepto	Fecha	Monto
1	EXP Y REG DE TITULO LICENCIATURA	17-MAR-09	\$1,523.00
<b>TOTAL</b>			<b>\$1,523.00</b>

En caso de que no quieras realizar el pago debes dar click en  y el sistema automáticamente te enviará a la página principal.

3.- Si desea continuar debes dar un clic en . Y el sistema te mostrará la siguiente pantalla:



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

VICERRECTORÍA EJECUTIVA / COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

## Manual de Usuario de Pago en Línea

### UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

#### Sistema de Pago en Línea

**Referencia: 00936394212**

**Importe a pagar: \$13.00**

Solo se permite el pago con tarjeta de crédito

Nombre que aparece en la tarjeta

Número de tarjeta

Código de seguridad  últimos 3 números al reverso de su tarjeta; zona de firma

Vigencia mes  año

Realizar pago



Este sitio ha escogido certificados SSL de VeriSign para obtener comunicaciones confidenciales y de comercio electrónico.

Acerca de los certificados SSL

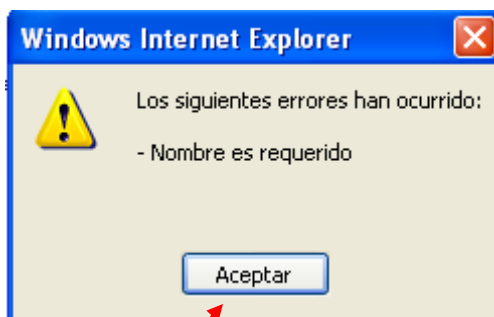
Debes completar la información que el sistema te requiere (**Nombre que aparece en la tarjeta, número de tarjeta y código de seguridad**).

4.- Para la vigencia debes dar click  para que se despliegue los meses y los años de los cuales deberás seleccionar el que corresponda. Y dar click en .



## Manual de Usuario de Pago en Línea

En caso de que la información proporcionada no sea suficiente o esté incorrecta el sistema le notificará a través de la siguiente pantalla,



Deberás dar un click en . Para que el sistema le regrese a completar la información requerida.

5.- Cuando haya completado la información deberá dar click en . Para que el sistema te muestre la siguiente pantalla con la información general de la transacción.



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

VICERRECTORÍA EJECUTIVA / COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

## Manual de Usuario de Pago en Línea

### UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

#### Sistema de Pago en Línea

Información de la transacción	
Nombre de cliente	DAVID ARMANDO RIOS CERVANTES
Referencia cliente	00936394212
Estado de la transacción	Declined (General).
Autorización	No autorizada
Importe	13.0
Fecha	27/03/2009 12:03:42

Imprimir

Cerrar

6.- Finalmente dar click en  para que tenga impreso el recibo de la transacción. O dar click en  para finalizar la operación de pago.





# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

VICERRECTORÍA EJECUTIVA / COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS  
DE INFORMACIÓN

## Manual de Usuario de Pago en Línea

**SIGLARIO:** N/A

### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS Y DOCUMENTALES:

Proyecto: 054- PAGOLIN.

Caso de Uso Pago en línea Institucional CGTI

ELABORA	REVISA	APRUEBA
L.ic Rubén Morales Fernández Documentación Técnica	L.S.I. David Armando Rios Cervantes Líder de Proyecto	Ing. Ricardo Flores Martínez Jefe de la Unidad de Desarrollo de Software